

# 心怀法治勇担当 传好法援接力棒——天驰君泰12348热线法律援助侧记

2021-12-30

一件件法律难题，一通通热线电话，全年无休的坚守，专业详细的解答。自2020年12月27日起，天驰君泰共有296人次参与了12348公共法律服务热线值班工作，用接近2400小时的坚守，践行“把法律交给群众、送服务走进万家”的承诺。

## 初心如磐 使命在肩

2020年12月中旬，北京市法律援助中心12348公共法律服务热线因新的服务场所需要，提出需要大量法援律师的支持，得知这一消息后，天驰君泰管委会迅速面向全所律师发起倡议，鼓励、支持律师积极参与公共法律服务。倡议一发出，便获得了所内律师的大力支持。从12月底试运行期间开始，天驰君泰共二百余名合伙人、专职律师陆续投入此次服务中来。管委会还特派专人排班，落实每日值班工作到个人，保障值班工作的持续性和稳定性。

天驰君泰合伙人田咚律师在收到倡议后，第一时间报名加入了援助的队伍。包括春节在内，她全年共参与了8次服务工作，累计服务时长达64小时。对于她来说，参与法律公益服务是一件双赢的事，既能为群众送去法律的温暖，也能实时接触很多新型的案件和纠纷，拓宽专业视野。

天驰君泰高级合伙人汤树荣律师表示，助人于危难之中，挽救濒临破碎的家庭，为社会弱势群体送去一缕援助的阳光，12348公共法律服务热线意义重大，希望能够借此机会为社会奉献自己的绵薄之力。做社会公平正义的保障者和社会发展的服务者，天驰君泰的律师们责无旁贷。

## 寓法于情 一心为民

群众的满意，离不开天驰君泰律师扎实的专业技能，认真的服务态度和有效的服务方法。

热线电话咨询的问题大多涉及婚姻家庭、财产继承、劳动纠纷、信用卡逾期等方面。田咚律师介绍，有的咨询者问话直接、简单、清楚，五、六分钟便能完成整个咨询；有的咨询则需沟通几十分钟，才能理清需求、提出专业的法律意见。她每次都会带上民法典，也会在前一天温习婚姻家庭、继承、合同等相关的内容。汤树荣律师补充道，除了专业知识，他还会再熟悉一些培训资料及同事们的法援经验分享。

天驰君泰合伙人邵风律师介绍说，热线法律服务，除了要扎实的专业基础，有时更需要耐心的倾听，通过对来访群众进行心理辅导、劝解，可有效化解一部分纠纷。在遇到超出自己专业领域的问题时，他还会在咨询结束后，查找资料、案例，力争再遇到同类问题时能够迎刃而解。

## 捍卫正义 法传万家

法律是为人民服务的。维护好当事人的合法权益，是天驰君泰律师的职责，积极履行社会责任，心系社会主义法治建设亦是他们的使命。

得益于普法宣传和公益法律服务规模的扩大，现阶段，群众的法律意识普遍增强，面对纠纷，更多人选择相信法律、寻求法律帮助。田咚律师回忆，有一位退休咨询者，因多笔投资款未收回而打来咨询电话。这位咨询者的案子都由自己处理，每当遇到不清楚或有疑问的步骤，她便会拨打12348咨询热线，直到走完整个诉讼程序。田咚律师补充道，事前法律咨询，可以有效帮助群众防范法律风险，有时甚至可以解决部分法律难题。

“衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声。些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。”于我们认为不是问题的问题，于百姓来说却是大事、难事，邵风律师表示，百姓无小事，法治社会，任重道远。

在2021年8月和11月期间，法律援助中心共收到了对天驰君泰律师的四次直接的表扬。另外，法律援助中心在每天值班结束

后会对当天值班工作量进行统计，通过对服务时长和服务接单数的前三名进行上榜公示的形式表示鼓励，天驰君泰多名律师获得了肯定，包括高登成、韩向前、唐芳芳、王寅秋、孟繁新、王云霞、于长华、张晨、徐弘毅、王欣瑞、卞志斌、袁高斌、黄必成、夏岫辉、邓蔚琦、刘维鹤、刘艳峰、骆林、范秋婧、王曦、肖斌等，其中不乏部分律师多次上榜。

## 后记

相信法律，敬畏法律，遵守法律，维护法律。努力维护社会公平正义，保障社会弱势群体依法享有的权利，是天驰君泰公共法律服务团队的信念和责任。天驰君泰律师将继续在力所能及的范围内开展公益法律服务，争做推动社会稳定的“调节器”和“减压阀”，为法治中国建设贡献律师力量，做有温度的法律人。

来源:

---

作者:

---