

为凛冬增加一份热度 天驰君泰参与12348公共法律服务热线值班工作

2021-01-11

2021年1月初，北京，不期而遇的寒潮，让人感受到凛冬的肆虐。有一群人，为响应他人诉求，维护咨询人合法权益，匆匆走向了海淀区吴家场路55号——北京市公共法律服务中心的新址，这里也是12348公共法律服务热线平台新的值班地点。北京天驰君泰律师事务所（以下简称“天驰君泰”）作为首批在新址提供公共法律服务的律所之一，自2020年12月下旬12348热线在新址试运行以来，已陆续安排合伙人律师们在此坚持值班半月有余。

北京市12348公共法律服务热线，是北京市司法局及法律援助中心面向广大市民群众的法律咨询专用电话，它接受解答群众的法律咨询，配合调处民间纠纷，及时反映群众的法律需求信息，指导和接受法律援助申请，维护弱势群体权益、维护司法公正和社会稳定。



自2020年12月中旬接到新的服务场所需要大量律师提供法律服务支持的需求后，天驰君泰面向所内律师发出倡议，鼓励、支持合伙人律师积极参与公共法律服务。此倡议获得了所内律师的大力支持，除12月底试运行期间参与的律师外，自2021年1月18日起，天驰君泰的主力部队——二百余名合伙人、专职律师都将参与到此次公共法律服务中来。天驰君泰管委会已特派专人排班，落实每日值班工作到个人，保障值班工作的持续性和稳定性。此外，天驰君泰管委会还将针对值班工作流程、平台功能使用、服务标准等内容展开培训，提升每位平台律师提供公共法律服务的质量和水平。

1月6日到9日，北京市气温降到了罕见的零下16°，新冠肺炎疫情迟迟未能远去。让老百姓不跑路、少跑路，通过电话热线的方式，沟通纾解群众遇到的法律难题，是天驰君泰公共法律服务团队的信念和责任。在接下来的日子里，天驰君泰的律师们一定会全力以赴，秉持“把法律交给群众、送服务走进万家”的宗旨，坚守“为人民谋幸福”的初心，用自身的专业素养、敬业精神和投身公益的热情，化解这凛冬的严寒，给咨询人送去一份温暖，为社会贡献一份力量。

来源:

作者:
